

## 可持续发展

公司深刻认识到科技创新是企业发展和市场制胜的关键，坚定推进科技创新的系统工程，以质量提升为支撑，深度融合创新链与产业链，打造新项目、新科技、新思路孵化平台，催生发展新动能，推动高质量发展。

### 打造创新研发生态

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。公司深入贯彻落实习近平总书记关于科技创新坚持“四个面向”的指示精神，坚定地将思想创新作为创新的动力源泉，矢志不渝地深入实施创新驱动发展战略，不断夯实并提升企业的核心竞争力，致力于打造一个充满活力、开放合作的创新研发生态，引领行业未来发展。



### 严格守护质量关卡

持续提升公司产品和服务质量是塑造企业品牌形象的有效途径。公司多措并举打造质量服务优势，持续完善质量管理体系，形成高质量发展的良性循环。公司严格遵循“合法合规原则”“满足客户需要原则”“零缺陷原则”“持续改进原则”“四个凡是原则”五大质量管理原则，制定并持续完善质量管理制度，规范操作行为，报告期内未出现产品不合格情况。





## 践行社会责任

保定龙跃重视承担在业务社区的企业责任，主动了解当地社区的期望和需求，关注当地社区发展和文化，致力于与社区和谐融合发展。

公司先后多次为社会机构捐款，累计金额数十万元，切实将企业责任转化为温暖民生的实际行动。这些善举不仅为受助群体送去了雪中送炭的支持，更在公司内部凝聚起崇德向善、回馈社会的良好风尚。。



2025年公司为河北农业大学教育基金会捐赠助学奖金3万元



## 保定龙跃向社会各界捐款

郑红 No. 202108130136

## 荣誉证书

保定市龙跃电力器材制造有限公司：

热心社会公益事业，发扬“人道 博爱 奉献”的红十字精神，为 抗洪救灾 捐赠 人民币伍万元整。

博爱长驻，人道永恒！





## 协同伙伴成长

### 客户服务

公司积极响应客户对社会责任及可持续发展的要求，精准把握客户在环保、公益及运营等多

方面的需求细节，通过高效沟通、定期回访与细致维护，不断优化服务流程，持续打造更加卓越的客户服务体验，致力于为客户提供更加全面、细致、周到且超越期望的服务与支持。

#### 客户服务部分措施

##### 全面布局

- 公司围绕客户需求，建设了符合公司实际情况的产业布局，协同提升服务质量。
- 公司积极探索商业模式，不断思考业务模式延伸，为客户提供整体解决方案。

##### 定制开发

- 公司以优秀研发团队和自主创新能力，布局新的业务版块、开展新的技术研究、拓展新的应用场景，满足客户的个性化和多样化需求。
- 公司针对客户需求，巩固提升技术创新能力，改进设备的稳定性和工作效率，提升客户满意度和忠诚度。

##### 综合售后

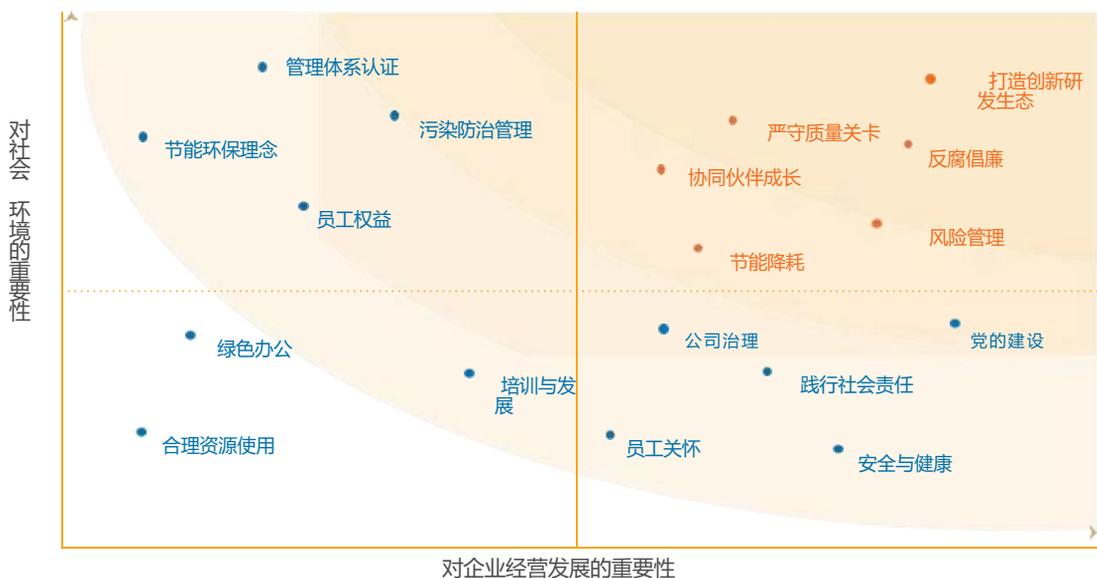
- 公司有效管理客户关系，协调多部门配合客户需求，建立完善的质量问题反馈、客户投诉等客户服务流程。
- 公司根据客户集群的分布情况，配置服务中心，为客户提供现场服务，提高交付效率。



## 实质性议题分析

公司基于自身业务特性、行业政策，参考全球报告倡议组织（GRI）关于实质性分析的流程、可持续发展会计准则委员会（SASB）等国际标准，识别出对公司发展具有重大影响的实质性议题，更好地回应利益相关方诉求。

### 实质性议题识别流程



## 关键绩效

基本信息		
指标名称	单位	2025年
营业收入	百万元	100.05
产值（现价）	百万元	105.33
关键环境绩效指标		
指标名称	单位	2025年
能源		
能源消耗总量	万吨标准煤	9.4915
百万元营收综合能耗	吨标准煤/百万元	0.0949
万元产值综合能耗	吨标准煤/万元	0.0901
直接能源消耗总量	万吨标准煤	0.3955
清洁能源使用量（生物质、光伏、风电以及余热蒸汽）	万吨标准煤	/
生物质燃料使用量	万吨	/
间接能源消耗总量	万吨标准煤	9.0960
外购绿色电力	吨标准煤	2.458
温室气体排放		
温室气体总排放量	吨二氧化碳排放当量	529.30
温室气体直接排放量（范围一）（范围一、二、三是通过不同口径）	吨二氧化碳排放当量	9.23
温室气体间接排放量（范围二）	吨二氧化碳排放当量	451.17
温室气体间接排放量（范围三）	吨二氧化碳排放当量	68.90
百万元营收温室气体排放量	吨二氧化碳排放当量/百万元	5.290
百万元产值温室气体排放量	吨二氧化碳排放当量/百万元	5.025

## 关键绩效

<b>水资源</b>		
总耗水量	万吨	2.656
百万元营收水资源消耗量	万吨/百万元	0.0265
百万元产值水资源消耗量	万吨/百万元	0.0252
新鲜水用水量	万吨	0.096
重复用水量	万吨	2.56
<b>废水</b>		
工业废水排放总量	万吨	0.0670
化学需氧量 (COD)	吨	0.0403
氨氮	吨	0.0037
<b>废气</b>		
氮氧化物排放总量	吨	0
二氧化硫排放总量	吨	0
工业颗粒物排放总量	吨	0.032
挥发性有机物排放总量	吨	0.0352
<b>废弃物</b>		
一般废弃物产生量	万吨	0.0035
万元营收一般废弃物产生量	吨/万元	0.0035
危险废弃物产生量	吨	0
万元营收危险废弃物产生量	吨/万元	0
一般废弃物综合利用率	%	100%
工业废弃物消纳量 (回收利用)	万吨	/
<b>其他关键环境绩效</b>		
环保支出	万元	0.6

## 关键绩效

员工相关绩效指标			
一级指标名称	二级指标名称	单位	2025年
<b>雇员</b>			
截至本报告期末的在职员工总人数		人	128
按性别划分	男性员工	人	44
	女性员工	人	84
按民族划分	汉族员工	人	126
	少数民族员工	人	2
按岗位层级划分	高层员工	人	3
	高层女性员工	人	1
	中层员工	人	5
	中层女性员工	人	/
	一般员工	人	120
按年龄划分	30岁以下	人	2
	30-50岁	人	114
	50岁以上	人	12
残疾员工人数		人	0
报告期内吸纳就业人数		人	0
员工流失率		%	0
自愿离职员工流失率		%	0
按性别划分	男性员工	%	0
	女性员工	%	0
按民族划分	汉族员工	%	0
	少数民族员工	%	0
按岗位层级划分	高层员工	%	0
	中层员工	%	0
	一般员工	%	0
按年龄划分	30岁以下	%	0
	30-50岁	%	0
	50岁以上	%	0
<b>发展与培训</b>			
员工培训总人次		128	人
员工培训覆盖率		100	%
员工平均培训时长		60	小时/人
按性别划分	男性员工	小时/人	60
	女性员工	小时/人	60
按民族划分	汉族员工	小时/人	60
	少数民族员工	小时/人	60
按岗位层级划分	高层员工	小时/人	60
	中层员工	小时/人	60
	一般员工	小时/人	60
按年龄划分	30岁以下	小时/人	60
	30-50岁	小时/人	60
	50岁以上	小时/人	60

## 关键绩效

<b>健康与安全</b>			
因工死亡人数		人	0
	正式员工	人	0
	承包商	人	0
千人死亡率		%	0
因工损失工作日数		天	0
员工百万工时因工损失率 (LTIFR)		%	0
承包商百万工时因工损失率 (LTIFR)		%	0
安全生产事故数量		个	0
参与健康安全培训人次		人	128
安全生产培训时长		小时	12
安全生产投入		万元	5.35
劳务派遣工社会保险覆盖率		%	/
<b>其他员工相关关键绩效</b>			
参与满意度调查的员工总数		人	/
参与满意度调查的员工覆盖率		%	/
员工满意度		%	/
截至报告期末加入工会的员工总量		人	/
截至报告期末加入工会的员工百分比		%	/
签订集体合同的员工比例		%	/
人均带薪年假天数		天/人	5
<b>供应链相关绩效指标</b>			
与公司建立了长期合作的供应商数量		家	16
经过公司环境、社会风险筛选及管控的供应商数量		家	16
经过公司环境、社会风险筛选及管控的供应商占比		%	100%
通过质量、职业健康安全、环境或能源管理等体系认证的供应商数量		家	16
参与供应商培训和能力提升的供应商数量		家	16
<b>产品与服务相关绩效指标</b>			
客户投诉总量		例	8
客户投诉解决率		%	100%
参与客户满意度调查的客户总量		个	/
参与客户满意度调查的客户占比		%	/
调查结果为满意的客户数量		个	/
<b>社会贡献相关指标</b>			
公益捐赠金额		万元	
志愿服务人次		人	4
志愿服务时长		小时	16

# 读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《保定市龙跃电力器材制造有限公司 2025 年度环境、社会、治理（ESG）报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

您对本报告的总体评价是：

非常好       好               一般               较差               差  
报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好       好               一般               较差               差  
您认为企业在经济责任方面做得如何？

非常好       好               一般               较差               差  
您认为企业在环境责任方面做得如何？

非常好       好               一般               较差               差  
您认为企业在安全管理方面做得如何？

非常好       好               一般               较差               差  
您认为企业在员工责任方面做得如何？

非常好       好               一般               较差               差  
您认为企业在社区责任方面做得如何？

非常好       好               一般               较差               差  
报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好       好               一般               较差               差  
您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是               否

开放性问题

您对保定市龙跃电力器材制造有限公司 ESG 工作及本报告有任何意见与建议？



# 保定市龙跃电力器材制造有限公司

电话：0312-3231760

地址：保定市竞秀区向阳北大街金沃大厦A座2005室商用

邮编：071000

邮箱：419711331@qq.com